

Scrum na Globo.com: derrubando mitos.

**Danilo Bardusco <bardusco@corp.globo.com>
Gerente de tecnologia - Globo.com**

WARNING

MUITAS GENERALIZAÇÕES SERÃO FEITAS DURANTE ESSA APRESENTAÇÃO. NO ENTANTO A ADOÇÃO DE PRÁTICAS ÁGEIS EXIGE UM ALTO GRAU DE LIBERDADE PARA QUE SE CRIE UM AMBIENTE FAVORÁVEL A MELHORIA CONTINUA E ONDE A PADRONIZAÇÃO EMERGE DAS MELHORES PRÁTICAS, E NÃO DE IMPOSIÇÕES CRIADAS POR ALGUMAS OUTRAS ABORDAGENS. ISSO FAZ COM QUE CADA EQUIPE ESTEJA EM DIFERENTES NÍVEIS DE EVOLUÇÃO EM CADA UMA DAS DISCIPLINAS E PORTANTO GENERALIZAR OS FATOS PODE NÃO REFLETIR A REALIDADE DE UM TIME EM PARTICULAR.

Onde tudo começou

Inscrições para o BBB 8

Ótima idéia, mas com um prazo impraticável

Cenário:

- estrutura departamentalizada
- burocracia
- equipes distintas para modelar, desenhar, escrever, testar, etc...

Trabalho em Equipe



3° dia de projeto

- primeira reunião para apresentar o SCRUM:
 - 1 PO
 - 1 SM
 - 5 desenvolvedores, 2 designers, 2 arquitetos da informação, 2 DBAs, 2 Testers
- **TOTAL: 15 pessoas!!! -> 1° ERRO**
- todos gostaram da idéia mas não estavam confiantes que aquilo poderia funcionar

4º dia: Sprint Planning

- Primeiros desafios culturais:
 - BDUF
 - Paralelismo
 - nova proposta: todos na mesma estória
 - reação: **IMPOSSÍVEL!**
 - proposta, tentar durante 3 dias,
em caso de falha voltamos ao processo antigo (A.K.A: matamos o projeto)

Os mitos começam a cair

- No segundo daily scrum a primeira história foi concluída!
- Muita dúvida ainda sobre o BDUF

Sprint 01

- faltou planejamento
- só metade do planejado foi feito
- sobrou gente



Sprint 01

- Ações pós retrospectiva:
- melhorar o planejamento
- redimensionar equipe
 - especialistas como Proxy

TOTAL: 9 pessoas!!!

Sprint 02

Percepção velocidade **2x**
maior que no modelo
antigo.

Equipe motivada!



Sprint 04 – No AR!

- Tempo recorde!
- Bugs muito abaixo da média
- Liberação muito rápida



Colaboração!



Merece entrar no Big Brother Brasil?



69%
437 votos



31%
197 votos

O que você acha? (escolha 3 das características abaixo)



Sem noção



Que delícia



Mala



Pra casar



Espetáculo!



Tá se achando



Bizarro



Gente boa



Apelou!



Figuraça



Fashion



Sem sal

confirmar

Quem sou eu? [+]

Minhas Fotos

[ver flog »](#)



Meus Grupos



Meus Contatos



E o que a galera acha:



Que delícia
167 votos



Espetáculo!
109 votos



Pra casar
107 votos

Gente boa (82 votos), Tá se achando (69 votos), Sem sal (56 votos), Fashion (48 votos), Sem noção (29 votos), Mala (29 votos), Apelou! (29 votos), Figuraça (15 votos), Bizarro (12 votos)

Outros perfis BBB:



Curiosidades

Principal requisito nunca foi entregue

Apesar disso o cliente ficou muito feliz!! (negociação de escopo)

Barulho e Post-Its nas paredes chamaram a atenção da empresa inteira.

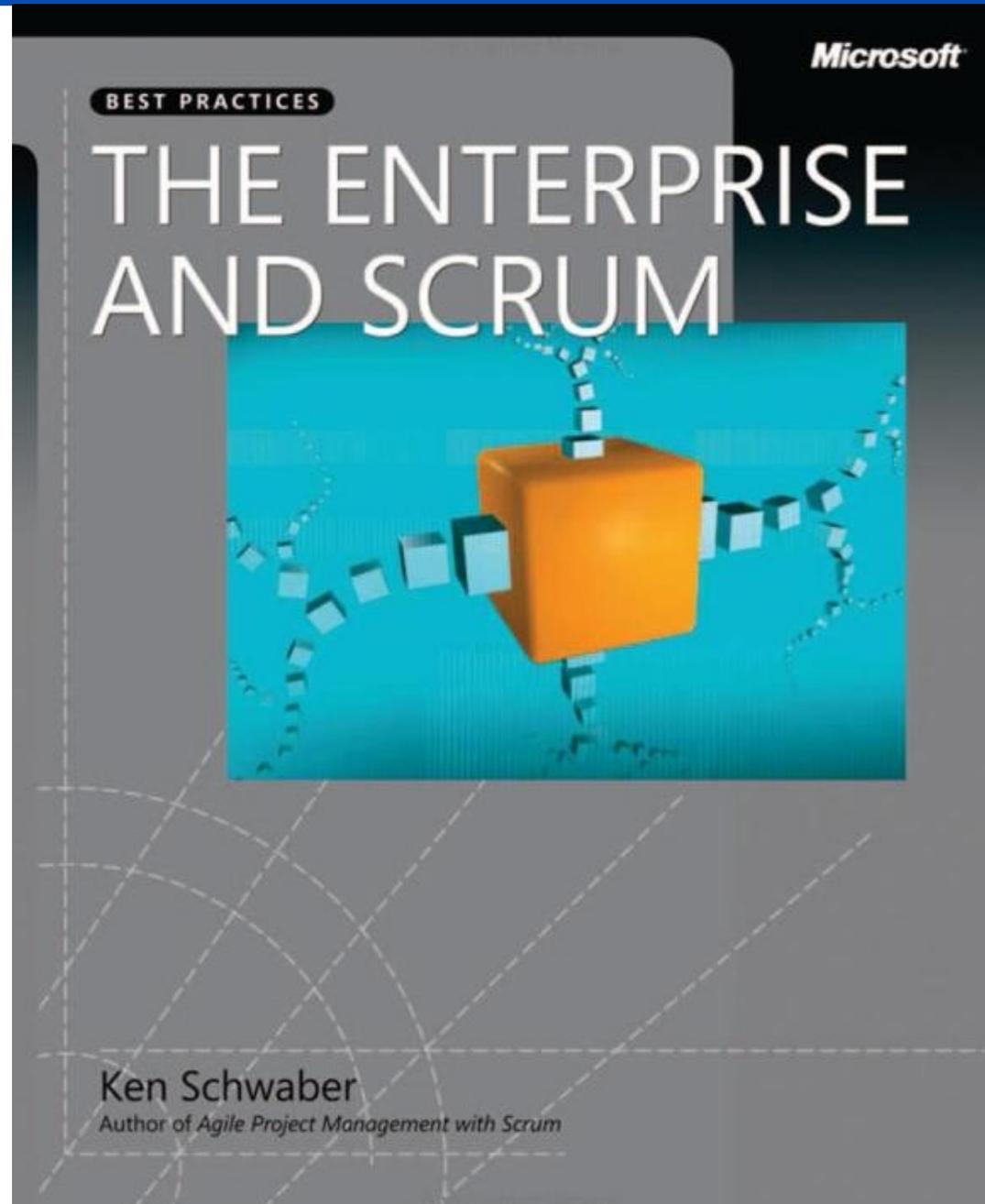
Diretoria pediu uma apresentação para saber o que era "esse tal de SCRUM"

As mudanças começaram

- Treinamento CSM com o Boris para +100 pessoas
- Em 3 meses já tínhamos 4 times trabalhando com Scrum
- Melhora significativa na velocidade
- Práticas ágeis de engenharia
 - Integração contínua, testes automatizados, TDD, DB migration, automação de deploy
- Melhora na qualidade
- Clima da empresa muito otimista ajudou muito

Spreading Scrum

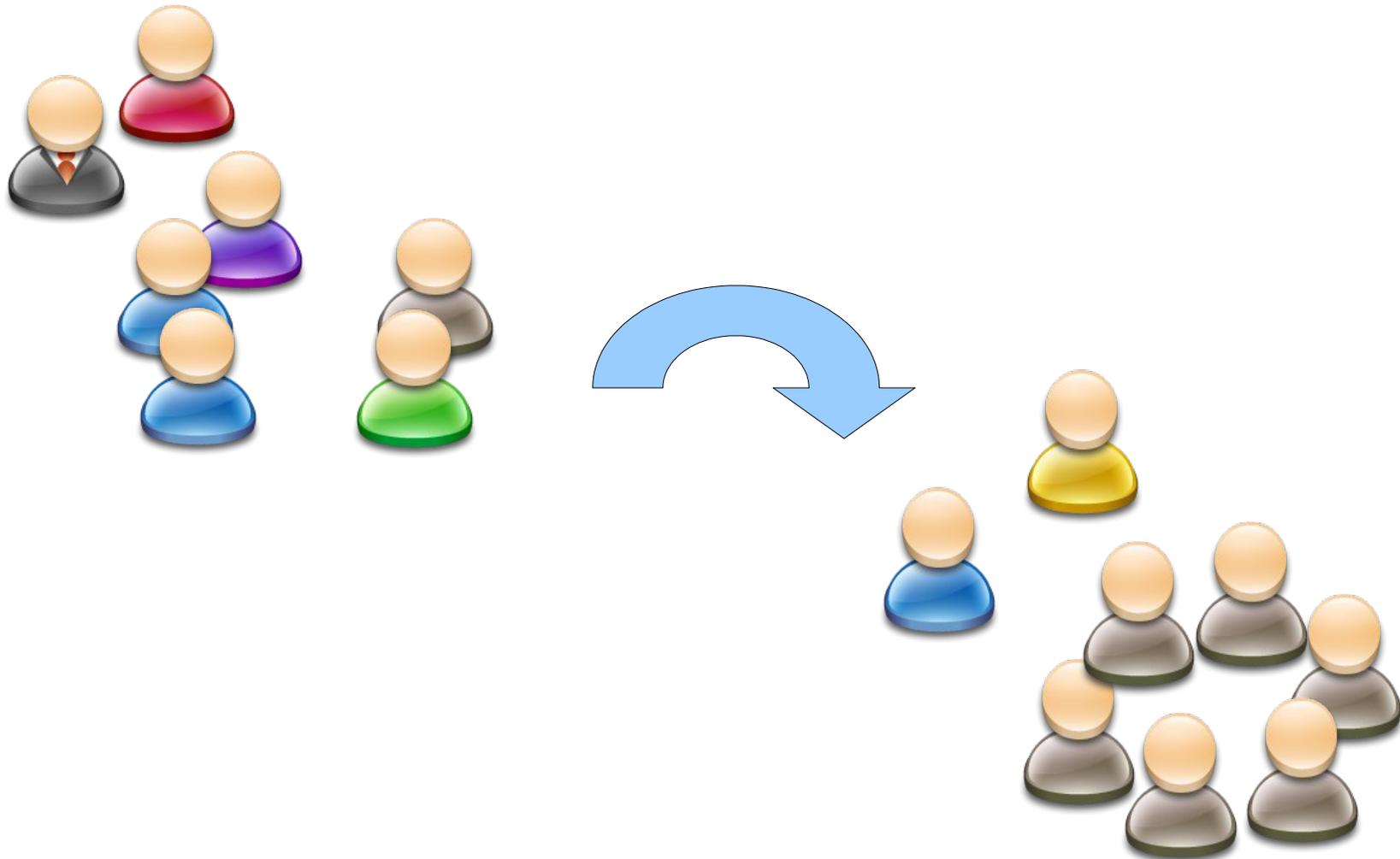
O plano era estabilizar os 4 times e formar os outros com partes dos primeiros



Spreading Scrum

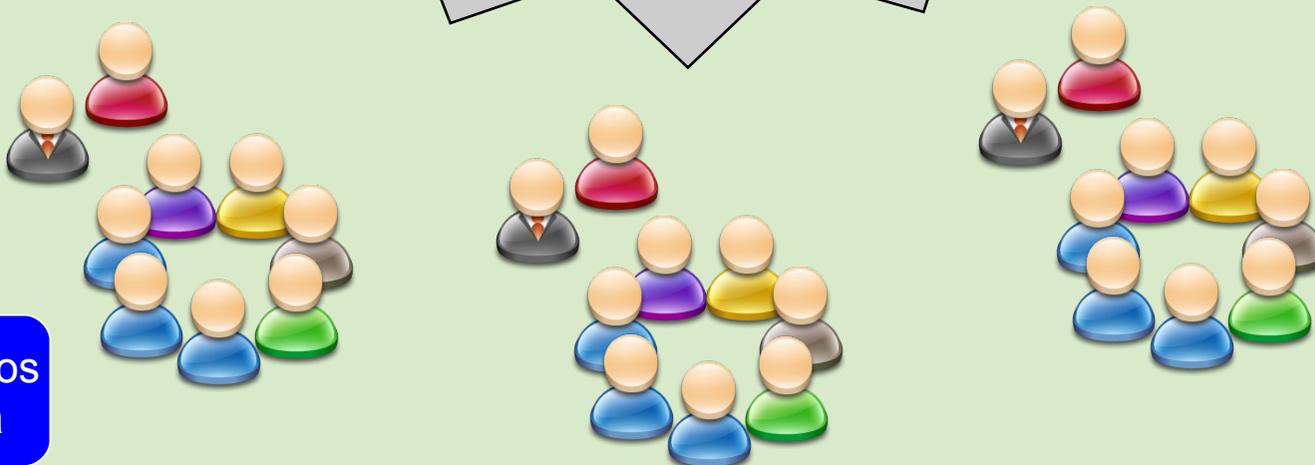
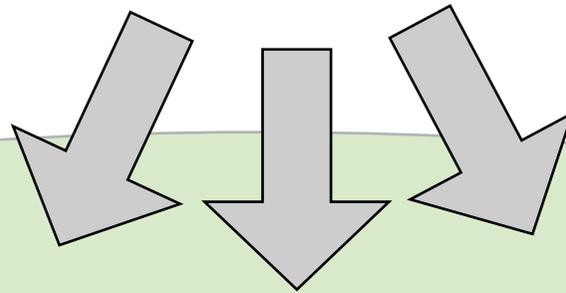
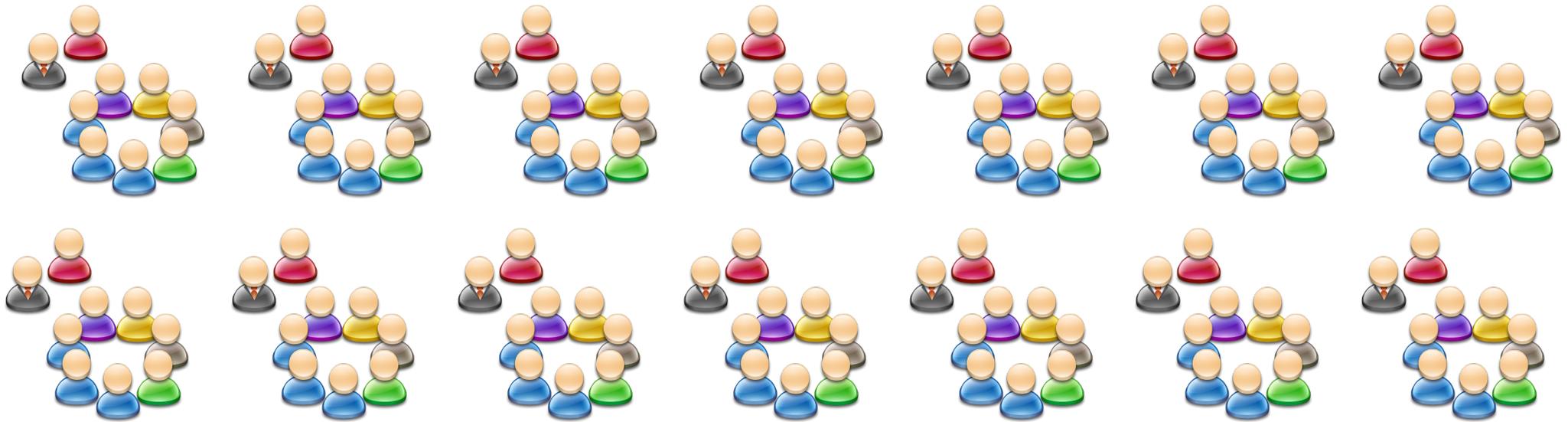


Spreading Scrum



Nova Estrutura

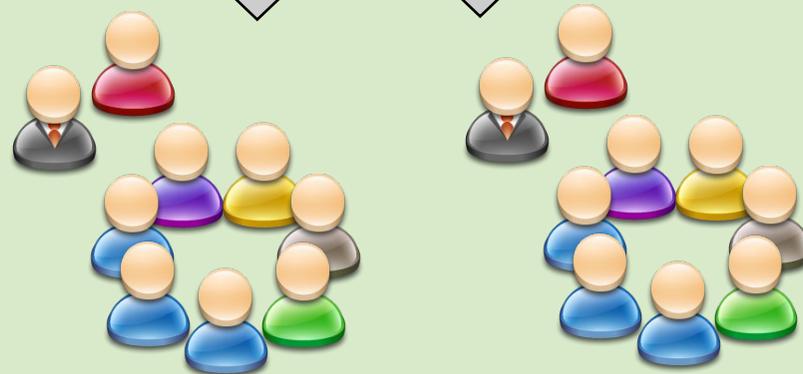
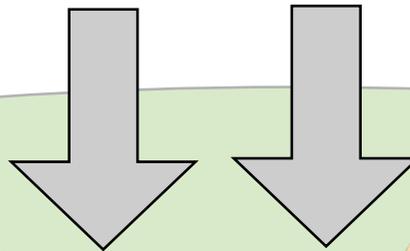
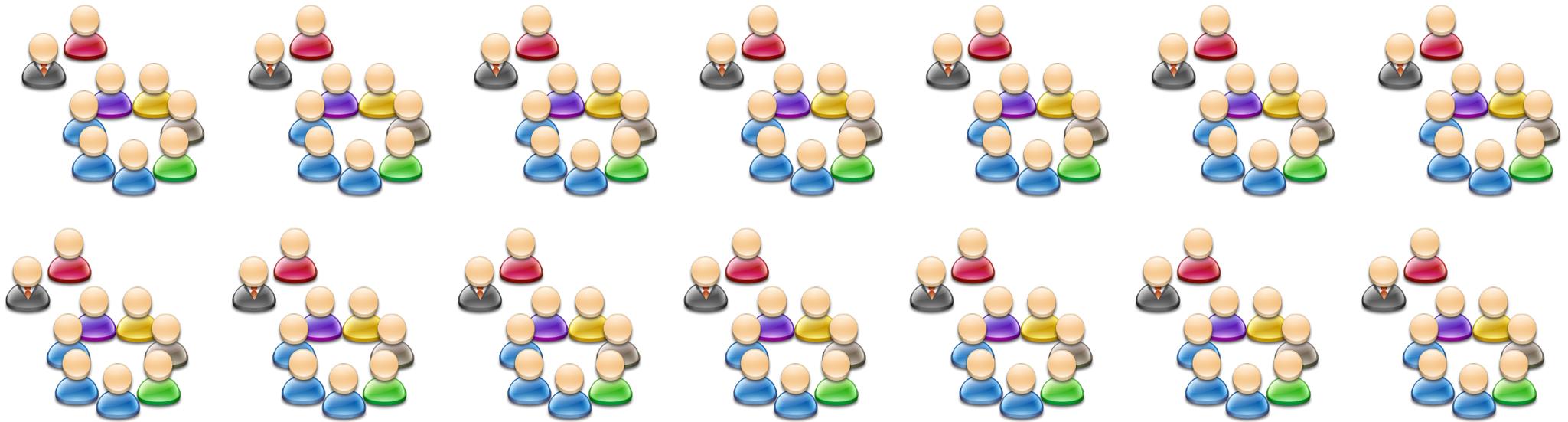
e os meta-projetos de infra-estrutura



14 times de projetos
3 de infra-estrutura

Estrutura atual

e os meta-projetos de infra-estrutura



14 times de projetos
2 de infra-estrutura

Plano → RePlano → RePlanoAgain

- Estabilizar os times
- Qualificar em práticas ágeis de engenharia
- Melhor organização do Portifólio de produtos
- Escalar impedimentos
- Continuar escalando o conceito de DONE

Desafios

Motivação dos times !



Desafios

Como trabalhar com os designers de interface?

HOME ELEIÇÕES
2008

Especial Eleições com box
marca diferente do resto
do G1, para criar
uma maior identidade
e melhor conexão com o
especial.

maior identidade para este
conteúdo dentro do universo
do site



G1 - HOME Eleições 2008

- Box marca e css diferenciado do G1
- Destaque editoriais semelhantes ao G1
- Box calendário + contêiner embedded.
- Box com pesquisas de intenção de voto
- Ranking de temas (cidade, estado, nacional)
- Chomadas de amigos
- tsg cloud com palavras-chave mais publicadas
- submenu especial de eleições e busca de cidade e seleção de estado

últimas
intencões

g local/
temas

TER UM CONTADOR EMBEDEDDO COM
CALENDÁRIO

Editoria Especial de
Eleições 2008 com funcao-
namento identico a

Exibir um submenu
em todas as páginas
do Especial Eleições,
que contenha...

Exibir na Home de Eleições
uma tsg cloud com as
palavras-chave mais publ
cadas dentro do universo

Desafios

Confiança!

Maximizar o relacionamento entre **PO** e **SM**

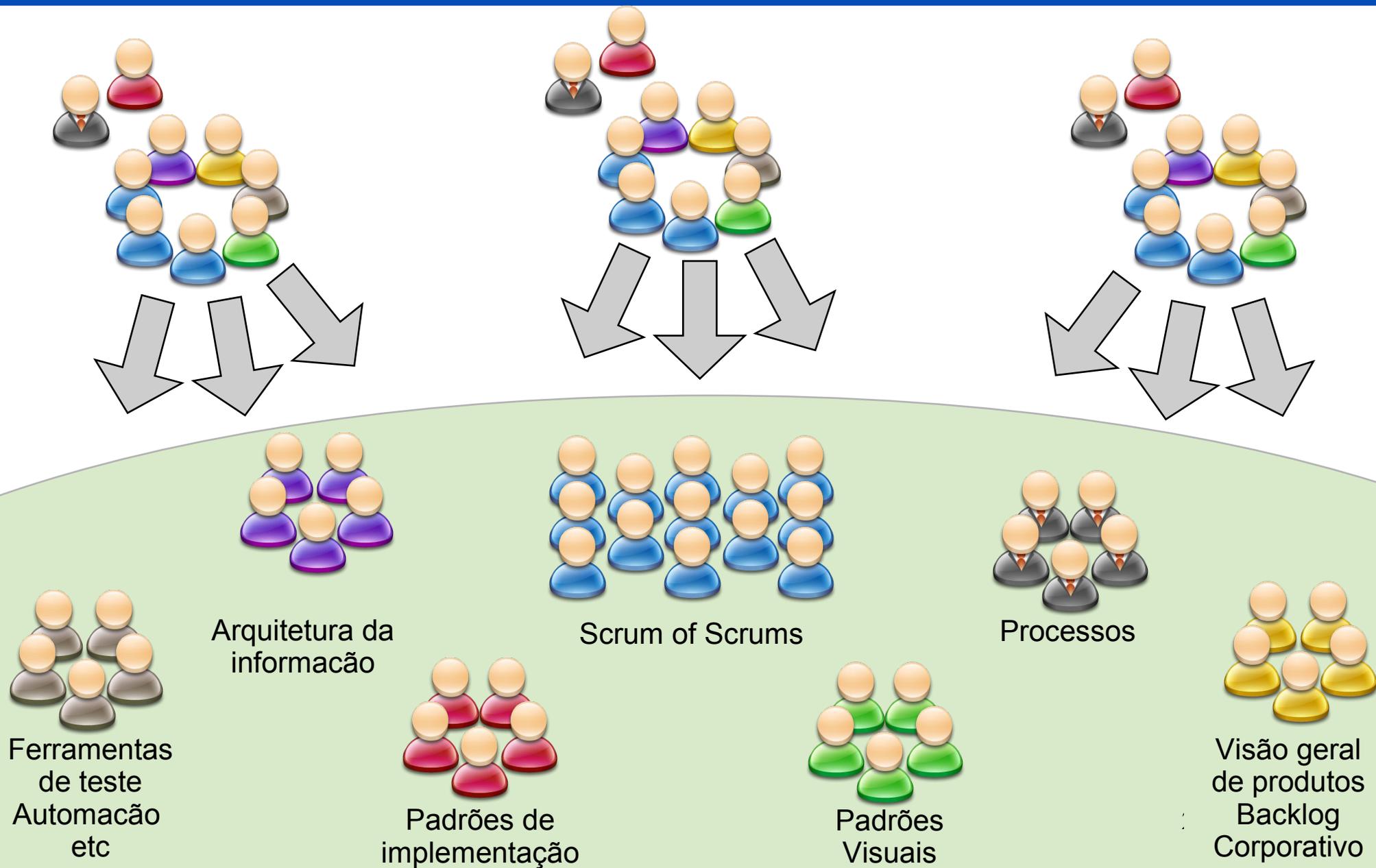
Novos papéis para os gerentes.

acaba **command-control**, começa **líder-servidor**

Desafios

Como manter a padronização e troca de conhecimento entre os times ?

Communities's Scrum of Scrums



Principais dificuldades

Muitos **impedimentos!** - Falta de foco

Resistência de quem **acha** que está perdendo poder

Desmotivação de quem está fora do time

Falta de **líderes** técnicos em alguns times

Síndrome do **PO virtual**

Principais erros cometidos

- Não treinar os times antes de começar
- Paralelizar trabalho
- Planning sem ter o Backlog organizado

Mais mudanças

Influência na estratégia:

- Prazo fixo
- Sai “qualidade negociável”
- Entra “escopo negociável”

Acaba a síndrome do sofá-cama
(Desenvolvimento profissional)

Visibilidade / Transparência
(satisfação dos clientes)

Mobiliário novo!



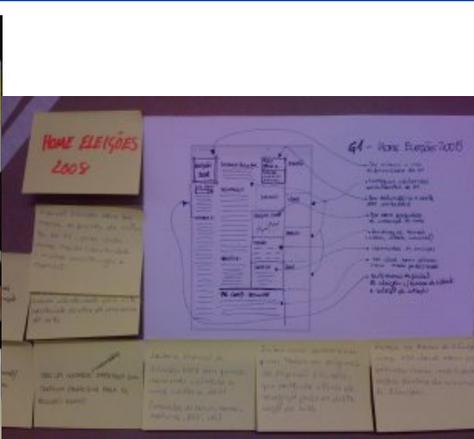
Mais mudanças



Mais benefícios

- Maior Velocidade
- Respostas mais rápidas as mudanças
- Maior qualidade
- Distribuição do conhecimento
- Motivação

Trabalho em equipe = Diversão



Fatores críticos para o sucesso

- Pré-requisitos para montar um time Scrum:
 - Time colocado e dedicado
 - SM master exclusivo
 - PO único e exclusivo
 - Treinamento para o time
- Motivação
- Identificar papéis e não atribuir cargos

É possível escrever software de qualidade sem burocracia.

Patrocínio:

The logo for globo.com, featuring the text "globo.com" in a blue, lowercase, sans-serif font.The logo for Borland, featuring the word "Borland" in a large, bold, black, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right. Below it, the text "THE OPEN ALM COMPANY" is written in a smaller, black, uppercase, sans-serif font.The logo for YAHOO! BRASIL, featuring the word "YAHOO!" in a large, purple, stylized font with a registered trademark symbol (®) to the upper right. Below it, the word "BRASIL" is written in a smaller, purple, uppercase, sans-serif font.

Danilo Bardusco <bardusco@corp.globo.com>
<http://blog.bardusco.com/>